



Pengelolaan Sitasi dan Daftar Pustaka Tugas Akhir Mahasiswa Diploma 3 Administrasi Perkantoran FISIP Universitas Lampung Berbasis Aplikasi Mendeley

Dian Komarsyah¹, Hani Damayanti Aprilia^{2*}, Akgis Cahya Ningtias³, Hartono⁴, Dedy Aprilani⁵

Keywords :

Sitasi;
Daftar Pustaka;
Mendeley.

***Corresponding Author:**

^{1,4,5} Jurusan Administrasi Bisnis,
Universitas Lampung
^{2,3} Program Studi Administrasi
Perkantoran, Universitas Lampung
*Jl. Soemantri Brojonegoro No. 1, Bandar
Lampung, Lampung, Indonesia 35144
*Email: hani.damayanti@fisip.unila.ac.id

History Artikel:

Received: 10-02-2022
Reviewed: 18-02-2021
Revised: 10-05-2022
Accepted: 12-05-2022
Published: 12-06-2022

Abstrak

Tujuan pengabdian ini adalah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan ketrampilan kepada mahasiswa tingkat akhir Diploma 3 Administrasi Perkantoran FISIP Universitas Lampung melalui pelatihan pengelolaan sitasi dan daftar pustaka berbasis aplikasi Mendeley. Evaluasi pelatihan meliputi indikator: (1) Pemahaman peserta terhadap materi yang diberikan berdasarkan hasil evaluasi pre-test dan post-test peserta; (2) Antusiasme/respon peserta dalam mengikuti kegiatan; (3) Kemampuan peserta dalam praktik; (4) Kejelasan pameri dalam menyampaikan materi. Target jangka panjang yang akan dicapai dalam kegiatan ini adalah mahasiswa tingkat akhir Diploma 3 Administrasi Perkantoran FISIP Universitas Lampung dapat membuat tugas akhir yang berkualitas. Kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Agustus tahun 2021, dengan luaran berupa publikasi melalui jurnal pengabdian masyarakat, video kegiatan, dan profil hasil pengabdian.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution
4.0 International License

Pendahuluan

Saat ini, jaringan internet yang *fixed* maupun *mobile* telah merubah pola komunikasi dan informasi di masyarakat menjadi lebih mudah, cepat, dan melimpah. Pemanfaatan teknologi digital memudahkan siapa saja untuk mendapatkan informasi baik berupa informasi, opini, *e-book* maupun jurnal *online* yang dapat diunduh secara gratis maupun berbayar. Untuk kepentingan ilmiah, komunitas akademis dapat memperoleh dengan mudah berbagai informasi kejadian, opini, artikel, publikasi penelitian, sehingga memudahkan untuk mendapatkan sitasi baru yang digunakan

penulis di dalam karya ilmiahnya (Pramiastuti, Rejeki and Pratiwi, 2020).

Siapa mahasiswa baik S0, S1, S2 dan S3 dalam menjalani proses perkuliahan di perguruan tinggi, tentunya akan menghadapi berbagai jenis tugas untuk membuat karya ilmiah, apakah itu berkaitan dengan pembuatan makalah, tugas akhir, skripsi, tesis maupun disertasi. Seiring berjalannya waktu memasuki menjelang tingkat akhir, mahasiswa pun dituntut untuk melakukan penelitian dan menulis karya ilmiah sesuai jenjangnya (Perdana, 2020).

Menulis ilmiah pada hakekatnya bersifat universal, karena karya ilmiah

memerlukan penerimaan dan pemahaman Bersama dengan masyarakat ilmiah baik itu baik bentuk maupun substansinya (Agustiana, Tika and Wibawa, 2018) Dalam proses penulisan hasil penelitian dan karya ilmiah, mahasiswa diwajibkan untuk membuat sitasi dan referensi. Sitasi tidak dapat dilepaskan dari karya ilmiah. Sitasi menjadi unsur utama sebuah karya ilmiah. Pemahaman bermacam model sitasi, mengetahui bagaimana prosedurnya, dan menuangkan dalam daftar pustaka adalah upaya penting menghindari dari plagiasi yang dibuat oleh seorang penulis. Umumnya mahasiswa dan masyarakat akademik sering terjebak melakukan plagiasi yang tidak disadari akibat tidak hati-hati dalam menulis sitasi. Misalnya sebuah referensi dikutip, namun tidak ditulis pada daftar pustaka, demikian juga sebaliknya (Haxa Soeprijanto, 2016). Dengan demikian membuat sitasi serta daftar pustaka yang baik, adalah wajib dalam sebuah karya ilmiah. (Pramiastuti, Rejeki and Pratiwi, 2020). Secara teknis penyusunan sitasi dan referensi ini bisa dibuat secara manual maupun dengan bantuan *software*.

Namun di sinilah letak permasalahannya, karena pada umumnya mahasiswa mengalami kesulitan dalam menyimpan dan menyusun file secara baik untuk menunjang pembuatan tugas atau karya tulis mereka. Hal ini disebabkan mahasiswa tidak mengetahui bagaimana cara mengelola dan mendokumentasikan literatur yang dibutuhkan untuk mendukung penulisan karya ilmiahnya. Padahal berbagai bahan referensi sudah diperoleh namun tidak didokumentasikan dengan baik, maka tentunya akan sulit untuk menemukan kembali, apabila sewaktu-waktu dibutuhkan dalam penyusunan referensi manager (Windarto *et al.*,2018; Pramiastuti, Rejeki and Pratiwi,2020).

Sebenarnya saat ini sudah tersedia berbagai *software* untuk membantu mahasiswa menyusun daftar Pustaka, membuat kutipan, mengelola dokumen referensi, mengambil metadata dokumen referensi, mengelompokkan, membuat

catatan serta hal lainnya (Haxa Soeprijanto, 2016). Di jaringan internet mudah diunduh berbagai *software* “*citation & reference manager*” yang memberikan bermacam fitur yang memungkinkan siapapun dapat menyusun referensi yang diperlukan. *Software* tersebut antara lain Mendeley, EasyBib, EndNote, Zotero, RefWorks, cite4me.org, Paperpile, Reference Manager, JabRef, Sorc’d, Citavi, Biblioscape, Citationsy, Cite This For Me, citeulike, figshare, dan sederet aplikasi lainnya (Yusdita and Utomo, 2019). Dari hasil survey yang telah dilakukan, bahwa *software* terfavorit yang menggabungkan penilaian keberadaan pasar dan kepuasan pelanggan atau disebut skor G2 yang secara *live* ditayangkan adalah Mendeley yang unggul jika dibandingkan dengan *software* lainnya dan banyak digunakan oleh kalangan akademisi dan mahasiswa karena cara operasinya cukup mudah. Kemudahan aplikasi ini tentunya menjadi pertimbangan utama saat mengajarkan sitasi yang baik dan benar dengan menggunakan *software* kepada mahasiswa yang baru mengenal aturan sitasi beserta perangkat lunaknya (Yusdita and Utomo, 2019).

Dari temuan tim pengabdian di lapangan, di lingkungan Program Studi Ilmu Administrasi Perkantoran FISIP Universitas Lampung masih banyak ditemukan mahasiswa tingkat akhir dalam menulis tugas akhir seringkali membuat sitasi yang tidak tertata dengan baik. Banyak ditemukan sitasi yang tidak dicantumkan di daftar pustaka, sebaliknya sumber bacaan yang dicantumkan di daftar pustaka namun tidak dijadikan rujukan dalam isi karya ilmiah atau hanya sebagai pajangan tanpa makna. Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan beberapa mahasiswa yang sedang menyusun tugas akhir di Universitas Lampung, diperoleh bahwa sebagian besar mahasiswa masih kesulitan bagaimana cara menyusun sitasi yang tertata baik. Selain daripada itu, walaupun mereka mempunyai banyak sumber literatur namun mereka tidak mengetahui cara untuk mengelola sumber pustaka tersebut secara efektif dan efisien.

Mempergunakan aplikasi Mendeley seharusnya menjadi salah satu aplikasi wajib bagi akademisi yang sedang menjalani proses penyusunan artikel ilmiah, jurnal, ataupun skripsi (Aji, 2016). Dengan tersedianya Mendeley sebagai *pengelola* sitasi dan daftar pustaka yang gratis sesungguhnya akan memberikan kemudahan kepada mahasiswa dalam penyusunan sitasi dan daftar pustaka karya ilmiahnya.

Mendeley ialah *software* gratis yang dapat membantu pengguna menemukan sumber informasi, berkolaborasi, mengelola informasi dan juga kutipan (MacMillan, 2012). Mendeley dikembangkan di tahun 2007 di London dan nama Mendeley berasal dari ahli biologi Gregor Mendel dan Ahli Kimia Dmitri Mendeley (Hicks, 2011). Mendeley adalah pengelola kutipan yang mirip dengan EndNote, Refworks atau Zotero, yang memungkinkan pengguna untuk mengumpulkan dan menyimpan kutipan dari berbagai sumber dengan menggunakan beberapa teknik, mengekstrak informasi bibliografi dan membuat format kutipan dalam teks yang benar dan referensi akhir teks (MacMillan, 2012).

Apabila mahasiswa mengetahui dan memahami bagaimana menggunakan aplikasi Mendeley, maka tentunya mereka tidak akan lagi mengalami kesulitan membuat sitasi yang sangat membantu dalam penulisan karya tulis ilmiah yang baik dan bebas plagiasi. Oleh karena itu, kami selaku tim pengabdian merasa terpanggil untuk bisa melaksanakan pengabdian masyarakat karena merasa bertanggung jawab atas keberhasilan mahasiswa dalam pendidikan dengan pemanfaatan teknologi digital, yang pada akhirnya dapat digunakan dalam penyusunan tugas akhir dan penulisan karya tulis ilmiah mereka nantinya. Adapun tujuan dari kegiatan ini adalah untuk memberikan pengetahuan, pemahaman, dan ketrampilan kepada mahasiswa tingkat akhir Diploma Administrasi Perkantoran FISIP Universitas Lampung melalui pelatihan pengelolaan sitasi dan daftar pustaka berbasis aplikasi Mendeley

Metode Pelaksanaan

Berdasarkan tujuan kegiatan ini, maka terdapat beberapa metode yang perlu dilakukan, yakni:

1. Metode pelatihan, metode ini digunakan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa tingkat akhir Diploma 3 Administrasi Perkantoran mengenai penerapan pengelolaan sitasi dan daftar pustaka tugas akhir berbasis aplikasi Mendeley, yang dilanjutkan dengan pemaparan materi melalui metode ceramah dan tanya jawab.
2. Pendekatan selanjutnya yakni praktik pengelolaan sitasi dan daftar pustaka tugas akhir berbasis aplikasi Mendeley. Materi diakhiri dengan mengevaluasi kemampuan peserta sesudah pelatihan melalui *post-test*, dan mengevaluasi praktik keterampilan peserta, sebelum dan sesudah diberikan pelatihan.

Prosedur kerja yang akan dilaksanakan dalam kegiatan pengabdian ini dibagi menjadi 5 tahapan, antara lain:

1. Rapat perencanaan awal yang dihadiri oleh seluruh anggota tim pengabdian bertempat di Kampus FISIP UNILA.
2. Tahap selanjutnya, masing-masing anggota tim mempersiapkan materi sesuai dengan bidangnya masing-masing.
3. Melakukan pengurusan izin kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat kepada Ketua Program Studi Diploma 3 Administrasi Perkantoran, FISIP, Universitas Lampung.
4. Setelah mendapatkan izin, kemudian tim melakukan kontak dengan mahasiswa peserta pelatihan melalui undangan pelatihan.
5. Tahap akhir, tim mempersiapkan pelatihan yang akan dilaksanakan melalui daring.

Pelaksanaan dan Hasil

Kegiatan pengabdian dilaksanakan sebanyak empat kali yaitu pada tanggal 12 Agustus 2021, 14 Agustus 2021, 18 Agustus 2021, dan 20 Agustus 2021 melalui daring via *zoom meeting*, dengan jumlah peserta yang hadir sebanyak 30 orang. Awalnya

kegiatan pengabdian ini akan dilaksanakan secara tatap muka. Akan tetapi dikarenakan kondisi pandemik Covid-19 yang belum berakhir, Tim Pengabdian tidak mendapatkan izin untuk melaksanakan kegiatan pelatihan secara tatap muka. Sehingga, pada akhirnya kegiatan dilaksanakan secara daring melalui *zoom*. Teknis pelatihan memanfaatkan dua aktivitas:

1. Pemberian Materi 30 % secara daring.
2. Latihan Penggunaan Mendeley 70 % secara daring.
3. Waktu Pelaksanaan 4 kali pertemuan @ 2 Jam.



Gambar 1. Flyer Kegiatan

Sumber: Dokumentasi Tim Pengabdian, 2021

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dimulai dengan pengisian *pre test* oleh peserta. Pemberian *pre test* bertujuan untuk mengetahui pemahaman dasar peserta berkaitan dengan pengelolaan sitasi dan daftar pustaka menggunakan aplikasi Mendeley.

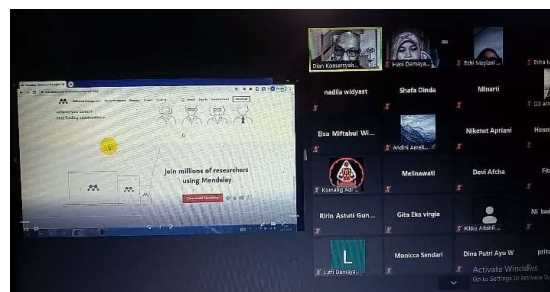
Setelah pengisian *pre test* selesai, dilanjutkan dengan pemberian materi. Materi pertama diberikan oleh Drs. Dian Komarsyah D., M.S., tentang karya ilmiah yang sesuai kaidah akademik dan pengolahan Mendeley dasar. Materi disampaikan dengan cara ceramah dan melibatkan peserta untuk memberikan jawaban atau terlibat aktif dalam proses penyampaian materi.

Materi kedua masih bersifat teoritis yaitu tentang pengetahuan pengelolaan sitasi menggunakan aplikasi Mendeley dan oleh Hani Damayanti Aprilia, S.A.B., M.Si.

Materi ini disampaikan sebagai pembukaan terhadap materi ketiga dan keempat.

Materi ketiga disampaikan oleh Hartono, S.Sos., M.A., Di materi ketiga ini, peserta mulai praktik dasar Mendeley dengan dibimbing oleh pemateri. Praktik dilakukan dengan praktik dasar mulai dari menginstal aplikasi Mendeley di laptop masing-masing peserta, hingga mengunduh berbagai jurnal.

Materi ke empat adalah bagaimana cara melakukan sitasi serta praktik yang disampaikan oleh Deddy Aprilani, S.A.N., M.A. Pada sesi ini, peserta diminta untuk mengikuti langkah-langkah yang diberikan. Panduan praktik juga diberikan melalui video tutorial. Peserta juga mulai praktik sitasi dari jurnal yang telah diunduh pada praktik sebelumnya.

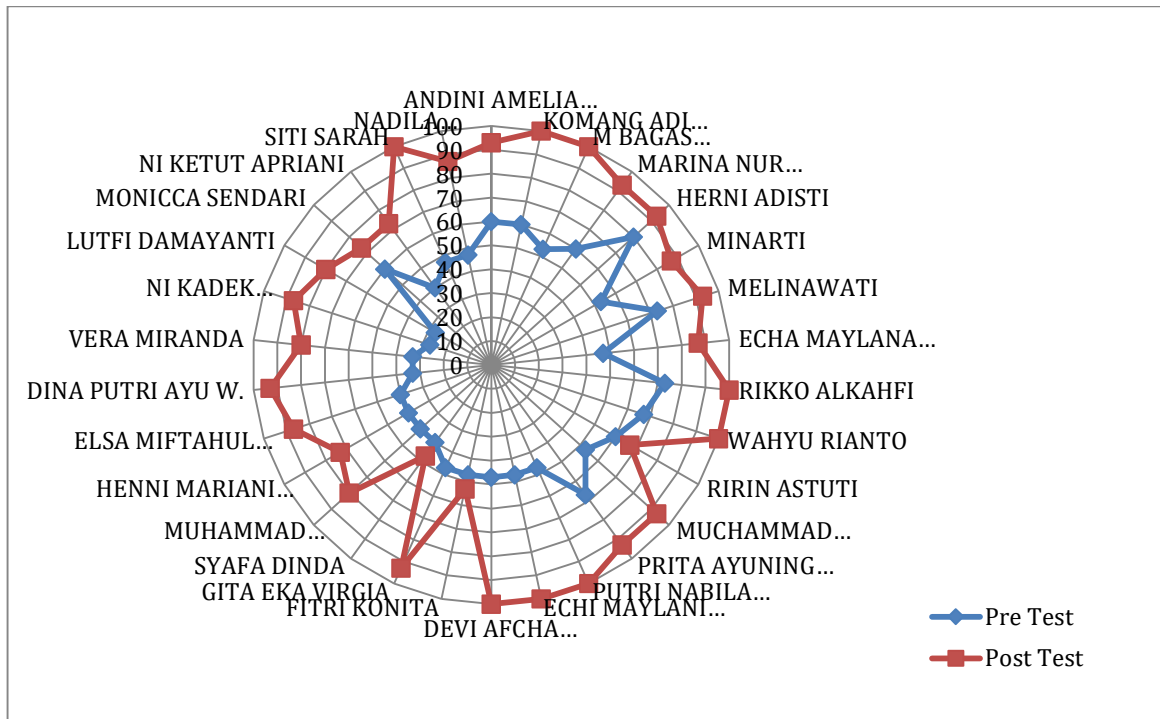


Gambar 2. Foto Pelaksanaan Kegiatan

Sumber: Dokumentasi Tim Pengabdian, 2021

Setelah pemberian materi dan praktik, maka peserta diberikan *post test*. Pemberian *post test* bertujuan mengetahui pemahaman peserta berkaitan dengan penerapan konsep pengelolaan sitasi dan daftar pustaka menggunakan aplikasi Mendeley. Dengan *post test* akan diketahui apakah kegiatan pengabdian memberikan peningkatan pemahaman kepada peserta atau tidak. Di akhir kegiatan, dilakukan foto bersama antara tim pengabdian dengan peserta kegiatan.

Peserta pada pelatihan ini berjumlah 30 orang. Seluruh peserta mampu menyelesaikan *pre test* dan *post test* yang diberikan saat kegiatan berlangsung. Secara keseluruhan hasil *pre test* dan *post test* adalah sebagaimana tercantum pada grafik di bawah ini.



Grafik 1. Hasil Pre dan Post Test Kegiatan
Sumber: Hasil Olah Data Pengabdian, 2021

Secara keseluruhan nilai rata-rata peserta sebelum dilaksanakan kegiatan sosialisasi adalah 50,5 dan mengalami kenaikan menjadi 86,8 setelah dilaksanakan kegiatan pelatihan. Kenaikan rata-rata sebesar 36,3 poin. Nilai pretest tertinggi adalah 80 dan nilai terendah 27, sedangkan untuk sesi post test nilai tertinggi adalah 100 dan nilai terendah 33.

Simpulan dan Saran

Secara kognitif kegiatan pengabdian ini mampu memberikan dampak positif terhadap pengetahuan tentang pengelolaan sitasi dan daftar pustaka menggunakan aplikasi Mendeley. Sedangkan dari sisi afektif muncul kesadaran, kemauan, dan kemampuan peserta dalam menerapkan pengelolaan sitasi dan daftar pustaka menggunakan aplikasi Mendeley.

Daftar Rujukan

- Agustiana, I. G. A. T., Tika, I. N. and Wibawa, I. M. C. (2018) 'Pelatihan Membuat Daftar Isi dan Daftar Pustaka dengan Sekali Klik Berbantuan Mendeley Bagi Para Dosen PTS dalam Menyusun Artikel dan Laporan Penelitian Se-Kabupaten Buleleng', *International Journal of Community Service Learning*, 2(2), pp. 116–123. doi: 10.23887/ijcs.v2i2.15540.
- Aji (2016) *Mendeley, Aplikasi Wajib Bagi Kamu Para Mahasiswa, MacPoin*. Available at: <https://macpoin.com/13873/mendeley-aplikasi-wajib-bagi-kamu-para-mahasiswa/>.
- Haxa Soeprijanto, P. (2016) 'Panduan Mengelola Daftar Referensi Menggunakan Mendeley', *Lib.ugm.ac.id*. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Hicks, A. (2011) 'Collaborative Librarianship " Mendeley " :

- A Review " Mendeley " : A Review', *Collaborative Librarianship*, 3(2), pp. 2–4. Available at: <http://digitalcommons.du.edu/collaborativelibrarianship/>vol3/iss2/10.
- MacMillan, D. (2012) 'Mendeley: Teaching scholarly communication and collaboration through social networking', *Library Management*, 33(8), pp. 561–569. doi: 10.1108/01435121211279902.
- Perdana, F. J. (2020) 'Pelatihan Membuat Daftar Pustaka Otomatis Dengan Aplikasi Mendeley Desktop Bagi Mahasiswa Dalam Persiapan Penyusunan Tugas Akhir', *Dimasejati: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), p. 75. doi: 10.24235/dimasejati.v2i1.6652.
- Pramiastuti, O., Rejeki, D. S. and Pratiwi, A. (2020) 'Pengenalan Dan Pelatihan Sitasi Karya Ilmiah Menggunakan Aplikasi Mendeley', *Jurnal Abdimas Bhakti Indonesia*, 1(1), pp. 24–30. Available at: <http://ojs.stikesbhamadaslawi.ac.id/index.php/JABI/article/view/178/168>.
- Windarto, A. P. *et al.* (2018) 'Pelatihan Pemanfaatan Mendeley Desktop Sebagai Program Istimewa Untuk Akademisi Dalam Membuat Citasi Karya Ilmiah', *AKSIOLOGIYA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), p. 145. doi: 10.30651/aks.v2i2.1319.
- Yusdita, E. E. and Utomo, S. W. (2019) 'Pelatihan Pemanfaatan Mendeley Sebagai Reference Tool Pada Artikel Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Akuntansi Unipma', *Jurnal ABDINUS: Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(1), p. 36. doi: 10.29407/ja.v3i1.13525.