

# PENINGKATAN KEMAMPUAN PERANGKAT DESA DALAM MENGELOLA PEMERINTAHAN DESA DAN PELAYANAN MASYARAKAT DI DESA TAMAN SARI KECAMATAN GEDONGTATAAN KABUPATEN PESAWARAN

Kris Ari Suryandari<sup>1\*</sup>, Lilih Muflihah<sup>2</sup>

*Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lampung*

*Jl. Prof. Sumantri Brojonegoro No.1 Bandar Lampung 35145*

Penulis Korespondensi : [krisarisuryandari90@gmail.com](mailto:krisarisuryandari90@gmail.com)

## Abstrak

*Keberhasilan suatu pembangunan nasional tidak terlepas dari peran serta seluruh aparat pemerintah, baik ditingkat pusat maupun ditingkat daerah bahkan di tingkat desa. Desa merupakan organ terendah di pemerintahan dimana desa adalah wadah pemerintah pusat untuk mengetahui keberhasilan pemerintah tersebut, dikarenakan keberhasilan pemerintahan dapat dilihat dari tata kelola pemerintahan desa yang baik. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk menambah kemampuan dan keterampilan perangkat desa dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat. Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada Tanggal 26 Juni 2020 di Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran dengan menggunakan metode ceramah dan diskusi. Hasil dari pengabdian masyarakat ini yaitu tingkat pengetahuan aparatur Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran cukup baik terutama dalam hal peningkatan kemampuan mengelola pemerintahan dan melayani masyarakatnya. Hanya saja tingkat kesadaran aparat desa harus di tingkatkan dikarenakan banyak aparat desa yang belum secara maksimal mengerjakan pekerjaan sesuai tupoksi. Sehingga terkadang banyaknya tumpang tindih pekerjaan yang menyebabkan menjadi tidak maksimal terutama dalam melayani masyarakat. Namun setelah mengikuti pengabdian, aparat desa baik kepala desa, sekretaris desa, kaur, kadus menjadi paham akan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya.*

**Kata Kunci :** *Pemerintahan Desa, Pelayanan Publik, Desa Taman Sari*

## 1. Pendahuluan

Pemerintahan desa adalah sentra kekuasaan politik lokal yang dipersonifikasi lewat Kepala Desa dan perangkatnya. Desa dengan segenap atribut pemerintahannya adalah arena yang berhadapan langsung dengan rakyat. Posisi pemerintahan desa juga sangat penting, mengingat mayoritas penduduk Indonesia tinggal di pedesaan. Kepala Desa dan perangkatnya sebagai pelaksana pemerintah desa yang seharusnya memiliki kemampuan dalam mengelola tata kelola pemerintah terutama perangkat desa yang berada langsung di bawah kepala desa, sebagaimana perangkat desa yang mempunyai tugas membantu Kepala Desa dibidang Pembinaan dan Pelayanan masyarakat (Ubaedillah & Rozak, 2016). Secara umum, istilah *good and clean governance* memiliki pengertian akan segala hal yang terkait dengan tindakan atau tingkah laku manusia yang bersifat mengarahkan, mengendalikan, atau memengaruhi urusan publik untuk mewujudkan

nilai-nilai tersebut dalam kehidupan sehari-hari (Amalia, 2018)

Keberadaan perangkat desa yang juga disertai tugas dibidang administrasi, menduduki posisi yang sangat penting karena sebagai organ pemerintahan yang paling bawah mengetahui secara pasti segala kondisi dan permasalahan yang ada di wilayahnya (Yos Johan Utama, 2012). Dengan demikian perangkat desa dalam pelaksanaan tugasnya sehari-hari, terutama yang berhubungan dengan penyajian data dan informasi yang dibutuhkan, semakin dituntut adanya kerja keras dan kemampuan yang optimal guna memperlancar pelaksanaan tugas pemerintahan.

Pelayanan umum atau pelayanan publik adalah pemberian jasa baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan atau tanpa pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan/atau kepentingan masyarakat (Hadi, 2018).

Fungsi pemerintahan adalah melayani dan melindungi masyarakat. Aparat perangkat desa di Pemerintah Desa memegang posisi strategis dalam melayani dan melindungi publik. Pelayanan kepada masyarakat merupakan sebuah entitas untuk dalam melaksanakan fungsi *publik service*. Tugas pemberian pelayanan kepada masyarakat dari lembaga pemerintah seperti halnya Pemerintah Desa menjadi salah satu penilaian suatu kinerja lembaga pemerintah. Ini adalah upaya *doing the best*, budaya unggul, budaya membangun bersama- sama menuju hari esok yang lebih baik (Lembaga Administrasi Negara, 2000).

Mitra pada program pengabdian masyarakat ini adalah perangkat desa yang ada di kantor Desa Taman Sari Kecamatan Gedongtataan Kabupaten Pesawaran. Desa sebagai ujung tombak pemerintahan harus menjadi pioner dalam akuntabilitas pemerintahan, untuk itu perlunya pelayanan masyarakat yang dikelola secara baik dan cermat. Desa merupakan jenjang pemerintahan yang paling dekat dengan masyarakat, oleh karena itu fungsi arsip bagi setiap desa sangatlah penting, sebagai bekal membuat pertimbangan dan keputusan di desa. Pelayanan masyarakat menjadi tugas utama dari pemerintah Desa dalam menjalankan roda pemerintahan desa, karena pada dasarnya keberadaan pemerintahan desa adalah untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat.

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk menambah kemampuan dan keterampilan perangkat desa untuk mengelola arsip sebagai upaya peningkatan pelayanan publik. Selain itu tujuan lainnya yaitu untuk menambah kemampuan dan keterampilan perangkat desa dalam melaksanakan tugas pelayanan kepada masyarakat. Dengan demikian secara bertahap dan berkesinambungan nantinya kemampuan Pemerintah Desa dalam mengelola arsip akan semakin meningkat, demikian juga halnya dengan pemberian pelayanan kepada masyarakat semakin baik untuk mewujudkan sebuah pelayanan prima.

## 2. Metode Pelaksanaan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini bertujuan agar Aparatur Desa Taman Sari Kecamatan Gedongtataan Kabupaten Pesawaran lebih baik dalam mengelola pemerintahan desa khususnya dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga masyarakat bisa

mendapatkan pelayanan yang prima. Dengan mengelola pemerintah yang baik maka dengan mudah akan membentuk aparatur pemerintah yang berdaya guna. Karena fungsi pemerintahan adalah melayani dan melindungi masyarakat. Aparat perangkat desa di Pemerintah Desa memegang posisi strategis dalam melayani dan melindungi publik. Bentuk perlindungan bisa diwujudkan melalui layanan cepat, mudah, murah, tidak birokratis, dan tepat waktu.



**Gambar 1.** Saat aparat desa terbuka tentang persoalan-persoalan yang terjadi

Tahap transformasi kemampuan kepada Aparatur Desa Taman Sari Kecamatan Gedongtataan Kabupaten Pesawaran berupa wawasan pengetahuan, serta kecakapan keterampilan agar terbuka wawasan dan memberikan keterampilan dasar sehingga dapat mengambil peran dalam pelayanan kepada masyarakat dengan cara membagikan pre test dan pos test.



**Gambar 2.** Saat peserta pengabdian sedang mengerjakan pre test sebelum acara ceramah dan diskusi dimulai.

Tahap peningkatan kemampuan intelektual dan kecakapan keterampilan kepada Aparatur desa tepatnya di Desa Taman Sari Kecamatan Gedongtataan Kabupaten Pesawaran sehingga terbentuk inisiatif dan kemampuan inovatif untuk melakukan pelayanan kepada masyarakat Desa

Taman Sari dengan cara membagikan pre test dan pos test.



**Gambar 3.** Saat aparat desa menceritakan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat desa.

### 3. Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat telah dilaksanakan di Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran pada Tanggal 26 Juni 2020. Kegiatan ini menggunakan metode tahap ceramah dan diskusi dengan cara diawal membagi lembar pre test sebelum memulai ceramah pemberian materi dan berdiskusi, dan juga pada tahap akhir guna untuk mengevaluasi dengan cara membagi post test. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini untuk menambah kemampuan aparat desa dalam mengelola pemerintah desa dan melayani masyarakat. Target dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah aparat desa dalam peningkatan kemampuan dalam mengelola pemerintah dan melayani masyarakat.

Adapun hasil yang dicapai dalam setiap tahapan pengabdian yaitu :

1. Tahap penyadaran dan pembentukan perilaku aparat Desa Taman Sari menuju perilaku tanggap, sadar dan peduli sehingga merasa membutuhkan peningkatan kapasitas diri. Pada tahap ini pihak aparat desa berusaha menciptakan prakondisi agar memfasilitasi berlangsungnya proses pelayanan yang baik dan benar untuk masyarakat. Sehingga pelayanan yang sesuai dan optimal dapat terwujud. Dalam tahap ini juga dapat evaluasi setelah pelaksanaan pengabdian bentuk penyadaran dan pembentukan perilaku aparat Desa Taman Sari dalam mengelola pemerintahan desa dan pelayanan masyarakat. Sehingga untuk meningkatkan kemampuan aparat desa dalam mengelola dan melayani masyarakat, maka sebagai aparat desa harus memahami dan mengerti benar tentang tupoksi masing-masing, baik sebagai kepala desa, sekretaris desa, kaur, kadus sehingga

dalam pelayanan yang diberikan kepada masyarakat akan tampak baik dan benar. Karena yang diharapkan pada tahap kesadaran dan pembentukan perilaku ini adalah kesadaran yang tinggi aparat desa dalam menjalani tugas nya, sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

2. Tahap transformasi kemampuan aparat Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran seberapa tinggi dan luas wawasan pengetahuan, kecakapan keterampilan agar terbuka wawasan dan memberikan pelayanan yang baik dan benar sehingga dapat membuat masyarakat menjadi lebih puas dalam hal pelayanan. Dalam tahap ini aparat desa harus lebih memiliki wawasan yang jauh lebih luas dibanding masyarakat, sehingga apapun yang masyarakat butuhkan khususnya misalnya dalam hal informasi, sebagai aparat desa bisa memberikan informasi dengan tepat. Setelah dilakukan pengabdian kepada masyarakat dapat dievaluasi bahwa kemampuan aparat Desa Taman Sari dalam wawasan pengetahuan, kecakapan keterampilan dalam pengembangan khususnya dalam mengelola pemerintah desa dan dalam hal pelayanan kepada masyarakat sudah lebih baik atau sama saja seperti sebelum adanya pengabdian yang dilakukan yaitu berupa penyuluhan. Namun yang perlu ditingkatkan lagi beberapa hal terutama pemahaman terhadap tupoksi agar tidak ada tumpang tindih pekerjaan yang dapat menyebabkan pelayanan yang akan diberikan kepada masyarakat menjadi tidak optimal.
3. Tahap peningkatan kemampuan intelektual dan kecakapan keterampilan aparat Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran dalam mengelola pemerintah desa dan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, sehingga aparat desa mempunyai kesadaran yang tinggi terhadap tupoksinya dalam melayani masyarakat, berinisiatif dan berinovatif. Dalam tahap ini, yaitu peningkatan kemampuan intelektual dan kecakapan dalam membentuk inisiatif dan kemampuan inovatif untuk kemandirian masyarakat Desa Taman Sari dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat juga masih cukup optimal dikarenakan kurangnya pemahaman yang optimal terhadap tupoksinya, sehingga dalam memahami benar tupoksi mereka sebagai aparat desa sangat

diharapkan. Sehingga aparat desa dapat berinisiatif dan inovatif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam tahap ini terlebih dahulu yang mesti dilakukan sebagai aparat desa adalah peduli akan lingkungan masyarakat. Contohnya dalam hal permasalahan dalam pelayanan, sebagai aparat desa harus benar-benar menjadi informatif yang baik, sehingga masyarakat tidak bingung dalam menerima informasi yang diberikan. Aparat desa pun harus bisa berinisiatif dalam memberikan penjelasan kepada masyarakat. Apabila yang dihadapi masyarakat yang pendidikannya hanya sampai SD (Sekolah Dasar) akan beda dengan yang pendidikannya SMP (Sekolah Menengah Pertama) atau bahkan SMA (Sekolah Menengah Atas) dan S1 (Strata 1), sehingga memang benar sebagai apa desa harus mampu berinisiatif dalam menangi masyarakat.

#### 4. Kesimpulan

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran untuk meningkatkan kapasitas aparat desa dalam mengelola pemerintahan desa dan melayani masyarakat sudah cukup baik, namun butuh tingkat kesadaran yang tinggi bagi seluruh aparat desa untuk lebih memajukan desa, dengan cara memahami tupoksi dan cepat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

#### Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada Pusat Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Lampung yang telah memberikan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Kepala Desa Taman Sari dan seluruh aparat Desa Taman Sari Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran.

#### Daftar Pustaka

- Amalia, S. (2018). Reformasi Birokrasi 4.0 : Strategi Menghadapi Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 21(2), 1–18. <https://doi.org/10.31845/jwk.v21i2.133>
- Hadi, S. (2018). Principles of Defense (Rechtmatigheid) In Decision Standing of State Administration. *Jurnal Cita Hukum*, 5(2), 383–400. <https://doi.org/10.15408/jch.v5i2.7096>
- Lembaga Administrasi Negara. (2000). Akuntabilitas dan Good Governance. *Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)*, 2. <https://doi.org/10.4135/9781446214817.n18>
- Ubaedillah, A., & Rozak, A. (2016). *Pancasila, Demokrasi, HAM dan Masyarakat Madani*. Retrieved from <http://103.229.202.68/dspace/handle/123456789/32845>
- Yos Johan Utama. (2012). Pengertian Administrasi Negara dan Hukum Administrasi Negara. *Modul*, 1–59.