

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan.  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Afdy Rasyid Ikhprastyo, Erlina Rufaldah, Tedi Rusman.  
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua / Penulis Korespondensi (\*\*)

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis  
 b. ISSN : 2302-1373  
 c. Vol., No., Bulan, Tahu : Vol.6 No.3, Tahun 2018  
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung  
 e. DOI Artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/15219>  
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti  
 (beri tanda V pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)				2	2
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematiskan pembahasan, dan didukung dengan pustaka)				4	3,2
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)				1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)				2	1,9
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)				1	1
<b>Total (100%)</b>					<b>10</b>	<b>9,6</b>

Komentar Peer Review

Unsur kelengkapan jurnal sudah memenuhi ketentuan

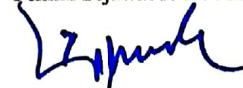
Nilai Pengusul = BP x NP =  $\frac{20}{100} \times 9,6 = 1,92$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Batas Kepatutan :

Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Bandar Lampung, 23 Juni 2022  
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)



Prof. Dr. Yasri, MS  
 NIP 19630303 198703 1 002  
 Fakultas : Wakil Rektor IV UNP Universitas Andalas

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan.  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Afdy Rasyid Ikhprastyo, Erlina Rufaldah, Tedi Rusman.  
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua / Penulis Korespondensi (\*\*)

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis  
 b. ISSN : 2302-1373  
 c. Vol., No., Bulan, Tahu : Vol.6 No.3, Tahun 2018  
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung  
 e. DOI Artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/15219>  
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti  
 (beri tanda V pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)				2	2
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematiskan pembahasan, dan didukung dengan pustaka)				4	3
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)				1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)				2	1
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)				1	1
<b>Total (100%)</b>					<b>10</b>	<b>8</b>

Komentar Peer Review

Jurnal ini sudah memenuhi kaidah penelitian dan data mudah dipahami oleh pembaca

Nilai Pengusul = BP x NP =  $20\% \times 8 = 16$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Batas Kecepatan :  
 Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Bandar Lampung, 23 Juni 2022  
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

Prof. Dr. H. Chairul Annwar, M.Pd  
 NIP. 195608101987031001  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN RIL

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan.  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Penulis Jurnal Ilmiah : Afdy Rasyid Ikhpastyo, Erlina Rufaidah, Tedi Rusman.  
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua / Penulis Korespondensi \*\*)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis  
 b. ISSN : 2302-1373  
 c. Vol., No., Bulan, Tahun : Vol.6 No.3, Tahun 2018  
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung  
 e. DOI Artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/15219>  
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti  
 (beri tanda V pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)				2	2
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematiskan pembahasan, dan didukung dengan pustaka)				4	4
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)				1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)				2	2
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)				1	1
<b>Total (100%)</b>					10	10

Komentar Peer Review

Analisis penelitian disampaikan dengan baik, Novelty penelitian memiliki dampak untuk ilmu pengetahuan.

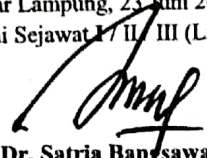
Nilai Pengusul = BP x NP =  $\frac{20\%}{100\%} \times 10 = 2$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Batas Kepadatan :

Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Bandar Lampung, 23 Juni 2022  
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

  
 Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si  
 NIP. 19610904 1987031011  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung