

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Servqual terhadap Kepuasan Pelanggan GO-JEK.
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Lesmaya Sari, Erlina Rufaidah, Rahmah Dianti Putri.
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua /Penulis Korespondensi **)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis
 b. ISSN : 2302-1373
 c. Vol., No., Bulan, Tahu : Vol.7 No.1, Tahun 2019
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung
 e. DOI Artikel (jika ada) :
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/17697>
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi i Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)				2	1,8
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematian pembahasan, dan didukung dengan pustaka)				4	4
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)				1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)				2	2
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)				1	1
Total (100%)					10	9,8

Komentar Peer Review

Data mudah dipahami oleh pembaca

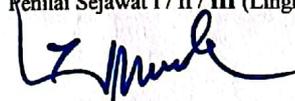
Nilai Pengusul = BP x NP = $20\% \times 9,8 = 1,96$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Batas Kepadatan :

Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Bandar Lampung, 23 Juni 2022
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)



Prof. Dr. Yasri, MS
 NIP 19630303 198703 1 002
 Fakultas : Wakil Rektor IV UNP Universitas Andalas

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Servqual terhadap Kepuasan Pelanggan GO-JEK.
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Lesmaya Sari, Erlina Rufaidah, Rahmah Dianti Putri.
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua / Penulis Korespondensi **)

Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis
 b. ISSN : 2302-1373
 c. Vol., No., Bulan, Tahu : Vol.7 No.1, Tahun 2019
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung
 e. DOI Artikel (jika ada) :
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/17697>
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)	5	4		2	1,5
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematian pembahasan, dan didukung dengan pustaka)			8	4	4
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)	2,5	2		1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)		4		2	2
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)	2,5	2		1	1
Total (100%)			10	10	10	9,5

Komentar Peer Review

Jurnal sudah sesuai dengan kaidah penelitian yang berlaku

Nilai Pengusul = BP x NP = $20\% \times 9,5 = 1,9$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Bandar Lampung, 23 Juni 2022
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

Batas Kepatutan :
 Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Prof. Dr. H. Chairul Annwar, M.Pd
 NIP. 196608101987031001
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN RIL

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Servqual terhadap Kepuasan Pelanggan GO-JEK.
 Jumlah Penulis : 3 Orang
 Penulis Jurnal Ilmiah : Hesti Lesmaya Sari, Erlina Rufaidah, Rahmah Dianti Putri.
 Status Penulis : Penulis Pertama / Penulis ke Dua / Penulis Korespondensi **)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Edukasi Ekobis
 b. ISSN : 2302-1373
 c. Vol., No., Bulan, Tahu : Vol.7 No.1, Tahun 2019
 d. Penerbit : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung
 e. DOI Artikel (jika ada) :
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.fkip.unila.ac.id/index.php/JEE/article/view/17697>
 g. Terindeks di :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi (Bisa ditelusuri Online)
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Akreditasi

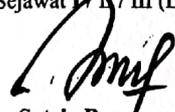
Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Ilmiah Nasional :				Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		<input type="checkbox"/> Terakreditasi Dikti	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Inggris)	<input type="checkbox"/> Terindeks DOAJ atau laman lain (Bahasa Indonesia)	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak Akreditasi Dikti	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)				2	2
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematiskan pembahasan, dan didukung dengan pustaka)				4	4
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)				1	1
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)				2	2
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)				1	1
Total (100%)					10	10

Komentar Peer Review
 Artikel disampaikan secara runtut dan sistematis gambar dan tabel juga disampaikan secara baik

Nilai Pengusul = BP x NP = $20\% \times 10 = 2$
 Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Batas Kebutuhan :
 Paling banyak 25% dari angka kredit unsur penelitian yang diperlukan untuk pengusulan ke Lektor Kepala dan Profesor yang diterbitkan di Jurnal Nasional

Bandar Lampung, 23 Juni 2022
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

 Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si
 NIP. 19610904 1987031011
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung