

Pengaruh Total quality Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial

Yenni Agustina

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh total quality manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini menggunakan teori kontijensi dengan pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah di Bandar Lampung sebagai responden dalam penelitian ini. Objek dari penelitian ini yaitu UMKM yang terdapat di Bandar Lampung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Total Quality Manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa pelaku usaha UMKM sebaiknya memperhatikan penerapan dari TQM pada kegiatan bisnis mereka.

Kata Kunci: TQM, Kinerja manajerial, UMKM