

PERAMALAN PENGGUNA INDIHOME MENGGUNAKAN METODE AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE (ARIMA)

Nadhira Dewiantari^{1*}, dan Nusyirwan^{2*}

^{1,2}Jurusan Matematika, Fakultas MIPA, Universitas Lampung
Jl. Soemantri Brojonegoro No.1, Bandar Lampung 35145

***Email korespondensi:** ¹nadhiradewiantari@gmail.com, ²nusyir1010@gmail.com

ABSTRAK

Peramalan merupakan dugaan terhadap permintaan yang akan datang berdasarkan pada beberapa variabel peramal, sering berdasarkan data deret waktu historis. Kebutuhan manusia akan teknologi khususnya dalam informasi dan telekomunikasi semakin tinggi, salah satunya internet. Jumlah pengguna internet semakin meningkat. Maka dari itu peramalan jumlah pengguna indihome diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan. Metode peramalan yang digunakan yaitu *Autoregressive Integrated Moving Average (ARIMA)*. Variabel yang digunakan yaitu data jumlah pelanggan pelanggan. Peramalan ini disimulasikan menggunakan perangkat lunak Minitab. Dari hasil peramalan ini data pelanggan 4 bulan yang akan datang terus meningkat.

Kata kunci : peramalan, ARIMA, pelanggan

