SOSIALISASI SISTEM LAYANAN MITIGASI BENCANA DI KOTAAGUNG KABUPATEN TANGGAMUS

Meiliyana[1], Dedi Hermawan[2], Yulianto[3], Selvi Diana Meilinda[4]
Jurusan administrasi Negara FISIP Universitas Lampung
Jln. Soemantri Brojonegoro, No.1, Gedongmeneng, Bandar Lampung
Email : meiliyana@fisip.unila.ac.id

Latar Belakang

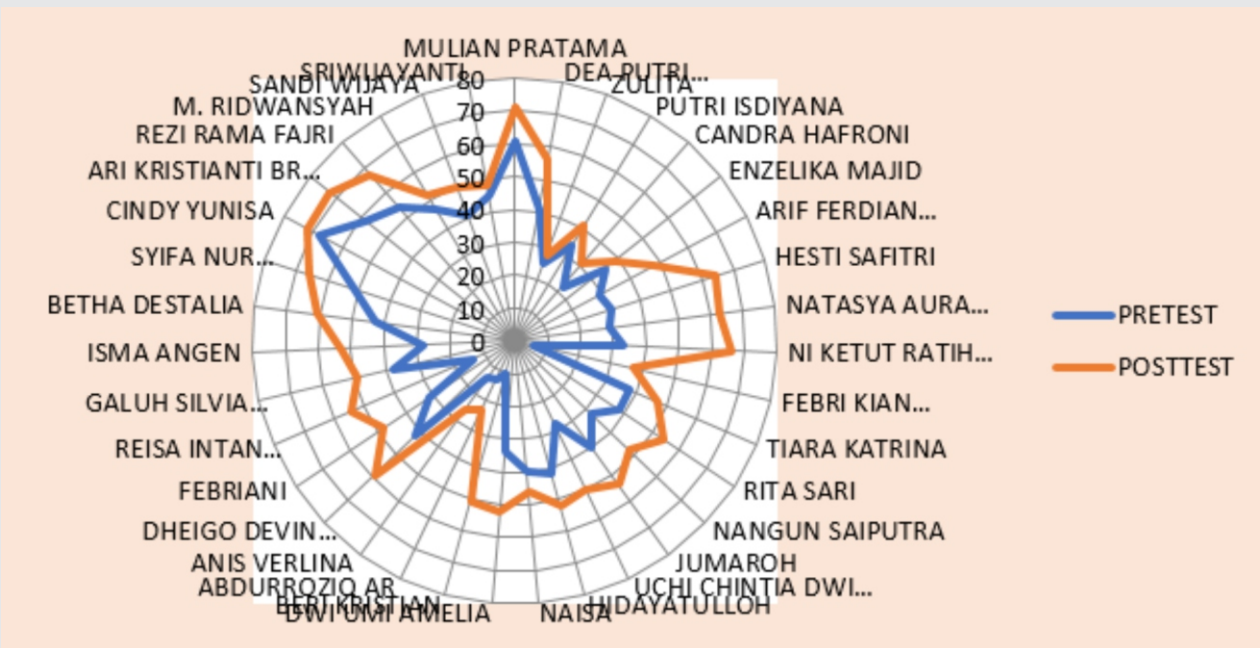
- Pelayanan publik adalah kegiata//rangkaian kegiatan dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan sesuaidengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik
- Penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik
- Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini adalah kegiatan sosialisasi tentang layanan public khususnya layanan tentang mitigasi bencana yang diberikan oleh kantor BASARNAS (Badan *search and rescue* Nasional) Provinsi Lampung
- Kotaagung yang merupakan ibukota dari Kabupaten Tanggamus terletak di pesisir Teluk Lampung yang termasuk dalam kawasan yang berpotensi rawan bencana
- Masih minimnya wawasan dan pengetahuan para siswa SMU tentang layanan yang ada di Basarnas Provinsi Lampung.
- Siswa-siswa SMUN negeri 2 Kotaagung adalah para generasi muda era millennial yang sangat cepat mencari dan menyerap informasi melalui berbagai media yang saat ini sangat mudah diakses oleh mereka. Namun terkadang dalam menyikapi informasi yang mereka dapat tersebut, para remaja belum memiliki kepedulian dan kesadaran yang tinggi dalam memilih dan memilah tentang pentingnya sebuah informasi.
- Maka perlu dilakukan kegiatan pengabdian pada masyarakat bagi para generasi muda tersebut yang merupakan kegiatan sosialisasi tentang layanan-layanan mitigasi bencana yang disediakan oleh BASARNAS Provinsi Lampung

Metode

Kegiatan ini dilaksanakan dengan metode ceramah dan *simulasi* dengan tahapan kegiatan digambarkan sebagai berikut:

Hasil Kegiatan

Berikut sebaran data hasil kegiatan yang telah dilakukan. Ada kenaikan pengetahuan siswa mengenai sistem layanan mitigasi bencana sebesar 16%.



Hasil Kegiatan

- Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini berhasil meningkatkan pemahaman peserta tentang layanan publik dan informasi yang disediakan oleh BASARNAS Provinsi Lampung dalam hal mitigasi bencana.
- Kegiatan ini memberikan kontribusi yang cukup berarti untuk meletakkan dasar pemahaman akan pentingnya pengetahuan tentang mitigasi bencana serta kemampuan peserta untuk mengakses layanan publik yang diberikan oleh BASARNAS tentang mitigasi bencana
- Perlu dilakukan kegiatan sejenis secara berkala untuk masyarakat dan kaum rentan lainnya terhadap potensi bencana gempa bumi dan tsunami

Referensi

Muslimah, Syarifah (2016) Responsibilitas Pelayanan Publik Pada RSUD Salewangan Kabupaten Maros, Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi NegaraFISIP Universitas Hasanudin

Nurmandi, Ahmad (2010), Manajemen Pelayanan Publik

Badan Pusat Statistik 2017, *Kabupaten Tanggamus Dalam Angka*, BPS Tanggamus

Badan Pusat Statistik 2017, *Kota Agung Dalam Angka*, BPS Tanggamus

Terima Kasih Kepada Kemenristekdikti, Rektor Unila, Ketua LPPM Unila dan Dekan FISIP Unila atas pendanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini.